



ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

цифровой
диктант.рф

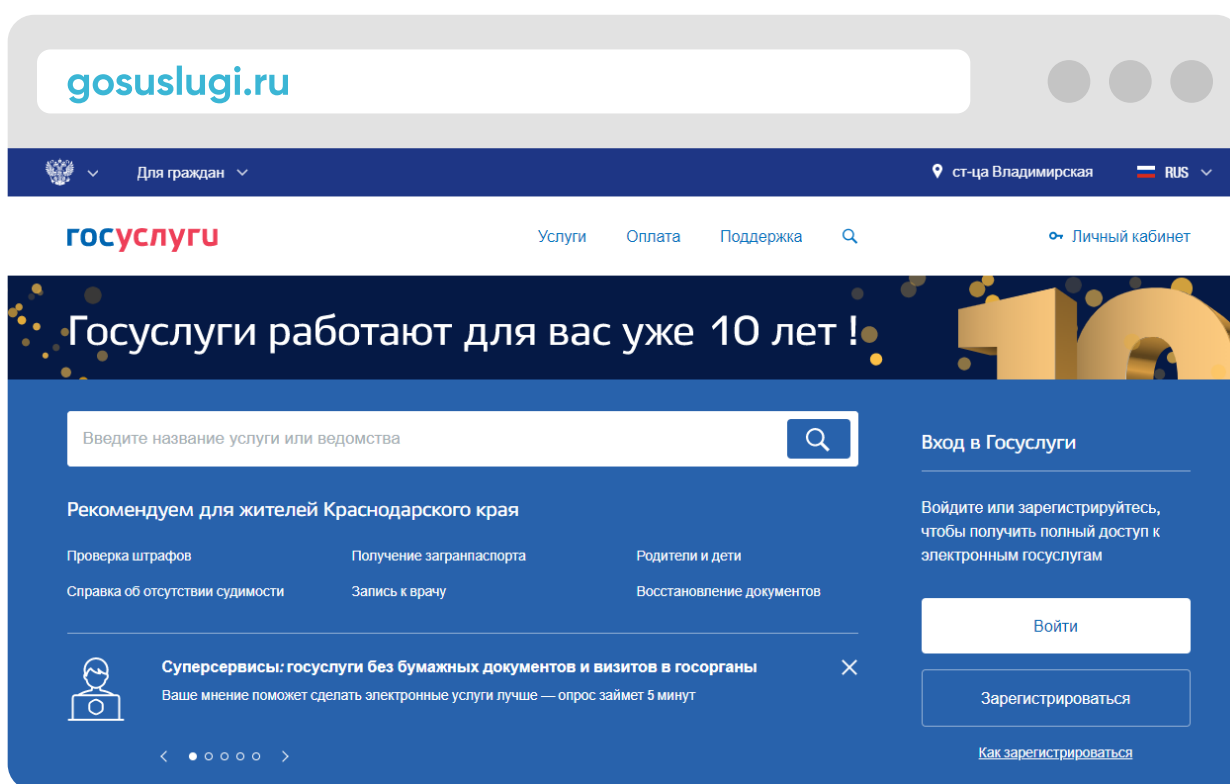


ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
**ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

Проект реализован с использованием гранта
Президента Российской Федерации на развитие
гражданского общества, предоставленного Фондом
президентских грантов

ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ

Цифровое общество подразумевает цифровые услуги – покупку товаров через интернет, онлайн-банкинг и многое другое. Вполне логично, что и государства по всему миру не остаются в стороне от этого тренда и стремятся тоже предоставлять свои сервисы онлайн. Примером этого в России является Единый портал государственных услуг и функций (ЕПГУ)



Госуслуги – интегрированный сервис, посредством которого пользователи могут получить определенные услуги, предоставляемые именно государственными ведомствами. Причем спектр этих услуг весьма широк и касается совершенно разных сфер жизни. Сегодня на портале доступно больше 29 тыс. электронных сервисов. Получение паспорта и загранпаспорта, проверка штрафов и получение водительского удостоверения, запись ребенка в детский сад, регистрация юрлица – все это малая часть тех возможностей, которые декларирует российская система госуслуг.

За 10 лет работы портала в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) зарегистрировались 100 млн человек. Каждый месяц количество учетных записей растет на 1,5 млн, а за весь 2019 год увеличилось на 20%.

На сегодняшний день граждане отправили больше

600 млн электронных заявлений.

А на прием к врачу записались

48 млн человек.

НА ПОРТАЛЕ У КАЖДОГО ГРАЖДАНИНА ЕСТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ:

- Узнать информацию о государственных и муниципальных услугах
- Заказать госуслуги в электронной форме
- Записаться на приём в ведомство
- Оплатить любым электронным способом штрафы Госавтоинспекции, судебные и налоговые задолженности, госпошлины, услуги ЖКХ
- Оценить качество предоставления госуслуг

ВИДЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

Госуслуги помогают разным людям: пенсионерам, предпринимателям, автомобилистам, семьям с детьми, школьникам и студентам.

САМЫЕ ПОПУЛЯРНЫЕ УСЛУГИ НА ПОРТАЛЕ:

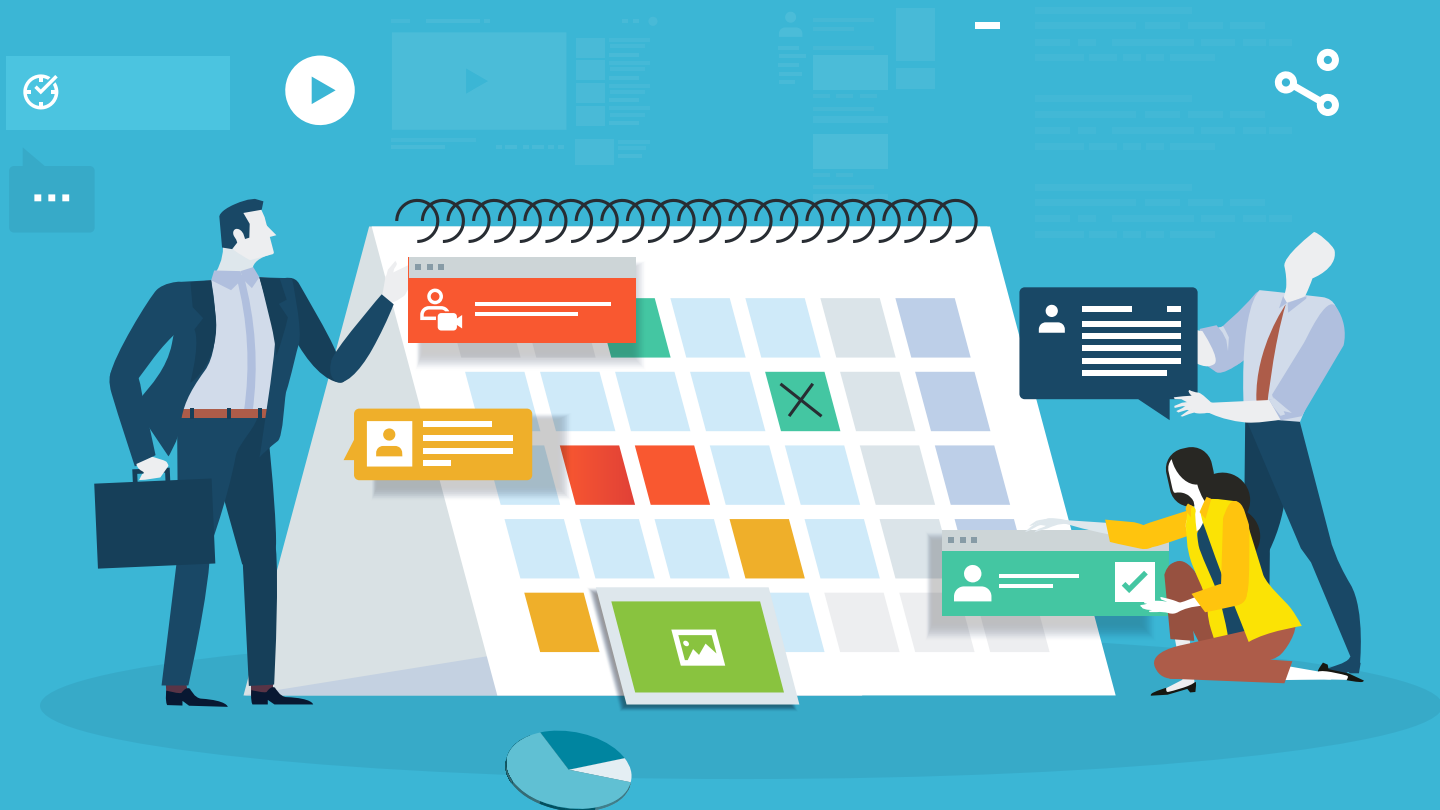
- Запись к врачу
- Оформление российского паспорта
- Получение информации о пенсионных накоплениях
- Оформление загранпаспорта
- Регистрация автотранспортных средств
- Регистрация по месту жительства
- Получение водительского удостоверения
- Справка об отсутствии судимости

На самом деле, далеко не все государственные услуги оказываются полностью онлайн – хотя бы просто потому, что итогом их оказания все равно будет бумажный документ. Поэтому систему госуслуг можно разделить на три условных части: госуслуги, которые будут действительно оказаны полностью в интернете, электронные госуслуги, которые сэкономят как минимум один визит в госведомство, и госуслуги, которые представляют собой лишь электронную предварительную запись для получения услуги в оффлайне. При этом госорганы стремятся полностью перевести своих клиентов в электронный сервис госуслуг – скидками на уплату госпошлины (как правило, она достигает 30%) и приоритетным приемом записавшихся. Впрочем, бывает иногда и так, что неофициально клиентов

«с личного приема» отказываются принимать без записи через Госуслуги.

Полностью электронные госуслуги, как правило, сводятся к выдаче справочной информации – например, о штрафах ГИБДД, о долгах по налогам или о судебной задолженности. Авторизованный в системе клиент запрашивает услугу, система запрашивает нужную информацию по СМЭВ – Системе Межведомственного Электронного Взаимодействия (посредством которой госведомства обмениваются определенными данными в электронном виде) и выдает результат запроса на экран. Разумеется, распечатка экрана с полученными данными вряд ли будет иметь юридическую силу, но по крайней мере у человека не возникает необходимости совершать один или





целых два визита в госконттору за нужной информацией.

Услуг, экономящих визит в госведомство, не так много, и они обычно касаются выдачи некой справки. Пользователь авторизуется на сервисе и запрашивает нужную ему услугу. При этом он прикрепляет электронные копии необходимых документов (если это требуется) и/или вводит вручную необходимые данные, а также оплачивает пошлину. В указанное время он должен прибыть в соответствующее ведомство (или многофункциональный центр – МФЦ, некий офлайн-аналог электронной системы госуслуг) и получает требуемый документ. Экономия визита возникает на том, что человеку не требуется совершать предварительный визит со всеми документами – исполнитель услуги готовит запрошенную справку, исходя

из предоставленных электронных копий, а при очном визите лишь проверяет их соответствие бумажным оригиналам (и, если все в порядке, выдает справку).

А вот такие госуслуги, как выдача загранпаспорта, на самом деле не такая уж электронная. Пользователь точно так же авторизуется в системе, запрашивает услугу и прикрепляет сканы необходимых документов, заполнив при этом необходимые формы на сайте (а их может быть весьма много). После этого он получает приглашение на предварительный визит в уполномоченное госведомство. Там, точно так же, как это было бы без электронной записи, сотрудник проверит документы, возьмет фотографии (если требуется), может также спросить распечатки

квитанций госпошлины, попросит заполнить или подписать вполне себе бумажное заявление – копию того, что вы уже заполняли на сайте госуслуг. Если процедурой предусмотрены какие-либо иные офлайновые манипуляции (например, фотографирование на «биометрический» загранпаспорт) – разумеется, произведет и их. И после этого назначит вам дату второго визита – уже за получением необходимых документов. Соответственно, через установленный законом срок клиент Госуслуг совершает этот второй визит и заканчивает процедуру получением необходимой услуги. Таким образом, в данном случае роль электронного сервиса сводится лишь к банальной «электронной очереди» – по типу записи к врачу, бонус заключается в получении скидки на госпошлину

В качестве офлайнового «помощника» системы электронных госуслуг в России создана и действует уже упоминавшаяся сеть многофункциональных центров – МФЦ. Сами МФЦ государственных услуг не оказывают – это всего лишь центры приема документов во все госведомства (и, соответственно, выдачи этих самых документов). Удобство МФЦ состоит в том, что у человека отпадает необходимость ходить по нескольким конторам (если это требуется), а все процедуры можно сделать в одном месте. Правда, при этом немного удлиняются сроки получения услуги – так как необходимо время для доставки бумажных копий из МФЦ в ведомство и обратно. Кстати, некоторые государственные ведомства (например, Росреестр) в связи с этим почти прекратили собственный «прямой» прием граждан.





Некоторые услуги гораздо выгоднее получать прямо в госведомстве. Например, это касается замены водительского удостоверения, которую не так давно начали производить не только в самом ГИБДД, но и в МФЦ. Однако на замену документа через МФЦ уйдет несколько дней, а прямо в ГИБДД – около 20 минут. Причем, если выбранное вами отделение перегружено приемом граждан, вам стоит заранее записаться на прием через Госуслуги и получить скидку.

Популярные услуги, на которых можно сэкономить, воспользовавшись порталом:

- Получение загранпаспорта старого и нового образца
- Получение паспорта гражданина РФ
- Получение или замена ВУ
- Регистрация транспортного средства
- Государственная регистрация брака
- Регистрация расторжения брака

РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ



Авторизация на сайте Госуслуг происходит так же, как и на многих других сайтах – по логину и паролю. Однако, чтобы получить этот самый пароль, требуется гораздо более сложная процедура.

Сначала все происходит так же, как и при обзаведении, скажем, новым адресом электронной почты. В регистрационной форме на сайте вы вводите ваши фамилию, имя и отчество (только, в отличие от электронной почты, псевдоним здесь не подойдет – придется вводить реальные ФИО), а также номер мобильного телефона и адрес электронной почты. Номер мобильного придется подтвердить кодом, который придет по СМС.

Для большинства сайтов этого достаточно – но не для Госуслуг. Вторым этапом станет необходимость введения паспортных данных и номера СНИЛС. Эти данные уйдут в налоговую службу и Пенсионный фонд, а через некоторое время (от нескольких часов до нескольких дней) на указанный вами адрес электронной почты придет письмо о результатах проверки.


Но и этого еще недостаточно – государство все еще не уверено, что вы – это вы, а не мошенник, пользующийся украденными паспортными данными. На этой стадии вам придется лично сходить все в тот же МФЦ с паспортом. Либо заказать подтверждение Почтой России (это отсрочит ваш полный доступ к Госуслугам еще на несколько дней) – подтверждение придет заказным письмом, а при его выдаче почтальон обязательно проверит паспорт. Впрочем, есть и пара онлайн-вариантов. Например, воспользоваться усиленной квалифицированной электронной подписью – если, конечно, она у вас есть. Этот вариант подразумевает, что государство уже установило вашу личность в целях совершения юридически значимых действий через Интернет. Другая опция – подтвердиться в личном кабинете одного из банков. К ним относятся: Сбербанк (клиенты Сбербанка смогут завершить регистрацию через Сбербанк Онлайн), Почта.Банк и Тинькофф Банк. Для этой опции, само собой, надо

The image shows a screenshot of the registration page on the Gosuslugi website. At the top left is the logo 'госуслуги' in blue and red, followed by the text 'Единая система идентификации и аутентификации'. The main heading is 'Регистрация'. Below it are four input fields: 'Фамилия', 'Имя', 'Мобильный телефон', and 'Электронная почта'. Under the fields, there is a note: 'Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с Условиями использования и Политикой конфиденциальности'. Below this is a blue button with the text 'Зарегистрироваться'. At the bottom of the form area, there is a link: 'Уже зарегистрировались? Войти' and another link: 'Зарегистрироваться в центре обслуживания'. Below the form area, there is a note: 'Для регистрации организации необходимо сначала зарегистрировать физическое лицо.'

являться клиентом одного из этих банков – а это значит, что вашу личность уже должным образом удостоверил банк.

С этого момента вы можете полностью использовать все функции Госуслуг как авторизованный пользователь и получать все бонусы электронного взаимодействия с госведомствами.

ЗАЧЕМ НУЖНА УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ В ЕСИА



Учетная запись позволяет получать доступ к государственным услугам и сервисам. Вот как это помогает в обычной жизни и бизнесе:

1

Можно сэкономить время

На оформление заявлений уходит несколько минут, некоторые данные заполняются автоматически. Есть запросы, на которые приходит моментальный ответ в виде выписок, справок и отчетов.

2

Есть скидки при оплате

С помощью учетной записи на Госуслугах можно оплачивать госпошину со скидкой 30% и экономить 50% при оплате автоштрафов

3

Открыт доступ к удобным сервисам

С помощью ЕСИА можно распорядиться материнским капиталом, проверить кредитную историю и даже подать заявление в загс. Учетная запись поможет войти в личный кабинет на сайте pfrf.ru и nalog.ru и зарегистрироваться в приложении «Мой налог».

СОБЛЮДЕНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

Разумеется, использование Госуслуг, как и любого электронного сервиса, требует определенных мер безопасности. Подразумевается, что большую часть этих мер обеспечивает государство, однако кое-что зависит и от пользователя

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА

1

Нужно хранить в тайне логин и пароль от портала Госуслуг.

Помните: это такой же «ключ», как ключ от вашей квартиры – или, скажем, от вашего аккаунта в соцсети. Только более важный – потому что это вообще-то «ключ» к любым юридически значимым действиям, совершаемым от Вашего имени. Это особенно важно, потому что в настоящее время в России пытаются реализовать электронное совершение сделок с авторизацией через те же Госуслуги (или с использованием электронной подписи). И уже сейчас имели место случаи мошеннических сделок с квартирами – когда их продавали без ведома настоящего собственника, путем использования его электронных реквизитов. Хотя эту «дыру» в законодательстве уже закрыли, сами по себе эти случаи наглядно продемонстрировали, насколько важно хранить в тайне свои «электронные ключи»

2

Осторожно обращайтесь со своими персональными данными.

Исходя из этого, в том числе нужно помнить, что никто – ни сотрудник МФЦ, ни клерк банка, ни полицейский – не может потребовать от вас логин, пароль или любой код подтверждения, приходящий в результате вашего «общения» с сайтом госуслуг. Если кто-то хочет их узнать под любым предлогом, помните – это мошенники.

3

Следует использовать защитное программное обеспечение.

на цифровом устройстве, с которого вы получаете госуслугу. Оно защитит вас от многих неприятностей – начиная от перехвата трафика до записи того, какие кнопки пароля и как вы нажимаете



© Региональная общественная организация "Центр интернет-технологий" (РОЦИТ), 2019

Не для продажи. Ссылки на сайты приведены в информационных целях и не являются рекламой.